

令和7年5月9日

組合員・利用者の皆様

大井川農業協同組合

個人情報含む書類紛失（誤廃棄）に関する報告とお詫び

この度、大井川農業協同組合（以下「当組合」といいます。）におきまして、共済契約に関する個人情報が記載された書類の紛失（誤廃棄）していることが判明いたしました。

ご契約者様及び組合員の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止め、今後厳格な情報管理を徹底してまいります。

1. 経緯

令和7年1月31日、青島支店において、共済推進者及び共済窓口担当者が共済掛金受入時に使用した「共済掛金（相当額）領収書（控）綴」が所在不明となっていることが発覚しました。

同日から令和7年2月にかけて、同支店内の全ての保管場所を捜索しましたが、発見には至りませんでした。

当該媒体は、職員2名で保存箱に移動し、金庫内で保管していたことを確認しており、保管状況や管理方法等の経緯から、令和6年10月24日に機密書類廃棄業者へ誤廃棄した可能性が高いと考えております。また、これまでに紛失した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

2. 紛失（誤廃棄）した個人情報について

令和5年4月1日から令和6年3月31日の期間に青島支店で伝票入力されたご契約者様の氏名、契約番号等、1419人分の情報

※個人番号、クレジットカード、共済契約内容等に関する情報は含まれておりません。

3. 今後の対応

今回の事案を深く反省し、再度、全職員に対して個人情報の厳格な取り扱いについて周知徹底を行いますとともに、誤廃棄を防ぐための作業・確認体制のさらなる強化を行うなど、再発防止に万全を期してまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

大井川農業協同組合 総務部リスク管理課

電話番号 054-646-5114

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日除く）

※今回の事案に際しまして、当組合職員から口座番号・暗証番号等の情報及び通帳・キャッシュカードの提出を求めることは一切ありません。