

金融円滑化にかかる基本的方針・体制の概要

令和3年4月1日
大井川農業協同組合

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割のひとつであることを認識し、その実現に向けて取り組んでおります。

1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を理事会にて、以下のとおり制定しております。

《金融円滑化にかかる基本的方針（概要）》

1. 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申し込みに対する、柔軟な対応
2. お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取り組みへの支援
3. 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申し込みに対する適切かつ十分な説明
4. 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
5. 当組合の金融円滑化管理に関する体制

(注) 方針の全文については、平成25年4月1日に公表しております。

2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では、金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、関係役員部課長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」にて、当組合の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- (2) 金融担当常務を「金融円滑化管理責任者」、企画部審査管理課を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店等に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店等における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、企画部審査管理課へ報告することとしております。
- (4) 各支店等では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

※別紙「お借入条件の変更等に関する申込みおよび苦情相談に対する対応体制の概要図」参照

3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの金融円滑化にかかるご相談の窓口を金融部融資課に設置しているほか、各支店等においても承っております。

- (2) お客さまからの、当組合の金融円滑化にかかる措置の苦情については、総務部コンプライアンス対策課に受付窓口を設置しております。また、各支店等で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかに総務部コンプライアンス対策課に連絡をし、金融部融資課と各支店等が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

※別紙「お借入条件の変更等に関する申込みおよび苦情相談に対する対応体制」の概要図参照

4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 金融円滑化管理担当者を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善または再生のための助言を行うなど、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。
- (2) 特に農業者のお客さまに関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等を行う体制を整備しております。
- (3) また、経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、必要な研修、指導を行っております。